

A távhőszámla tartalmáról



A havi távhőszámla két tételből áll: a tárgy-havi alaplőjből és a hőközpontban hitelesen mért, ténylegesen felhasznált hőmennyiség után fizetendő hődíjból.

A június havi számla így a június havi alaplő-ját és az április hónapban elfogyasztott hő épületrészre (lakásra) jutó díját tartalmazta.

Az e havi – júliusi – számlán pedig a július havi alaplő, valamint a május 1-je és június 1-je közötti hőfelhasználás épületrészre (lakásra) eső díja jelenik meg.

A FŐTÁV Rt. – fűtési- és vízfelmelegítési célú szolgáltatás esetén – a fogyasztók igénye szerint a hőközpontban hitelesen mért, elfogyasztott hőmennyiséget a fűtési időszakban megbontja fűtési célú és vízfelmelegítési célú hőmennyiségre.

Ebben az esetben a számla külön tartalmazza az épületrészre (lakásra) jutó fűtésre, illetve a vízfelmelegítés céljára felhasznált hő mennyiségét és annak díját.

Ügyfélszolgálat az Árkád Üzletközpontban

2004 júliusától a FŐTÁV Rt. Kelet-pesti Ügyfélszolgálati Irodája a XIV. Füredi út 53–63. alatti üzemegegségi épületből az Őrs vezér téri Árkád Üzletközpont 2. emeletére költözik.

A könnyen megközelíthető helyszínen az iroda az alábbi nyitva tartás szerint fogadja az ügyfeleket.

Hétfő-kedd-szerda: 8.00 – 15.00

Csütörtök: 8.00 – 18.00

Péntek: 8.00 – 15.00



HŐHÍD

a Budapesti Távhőszolgáltató Részvénytársaság tájékoztatója

2004. június



Díjkedvezmény a melegvíz-mérők teljes körű felszereléséhez

Helyben is lehet fizetni

A távhőszámla tartalmáról

Ügyfélszolgálat az Árkád Üzletközpontban

Díjkedvezmény a melegvíz-mérők teljes körű felszereléséhez

A Budapest főváros területén érvényesülő távhőszolgáltatási díjak megállapításáról, valamint az ár-(díj-) alkalmazási feltételekről szóló 43/1999. (IX.23.) Fővárosi Önkormányzati rendelet szerint 2005. október 1-jétől a visszamenőleges elszámolás feltétele, hogy a tulajdonosi közösség az épületben teljes körűen felszereltesse a műszaki előírásoknak megfelelő költségmegosztókat.

A fenti időponttól kezdődően a melegvíz célú hőfogyasztás visszamenőleges elszámolását csak akkor lehet igényelni, ha a fogyasztó (tulajdonosi



közösség) az épület valamennyi melegvíz-csapját megelőző vezetékszakaszait a műszaki előírásoknak megfelelően felszerelt költségmegosztókkal látta el.

A FŐTÁV Rt. 2005. szeptember 30-áig az önkormányzati rendelet alapján a visszamenőleges elszámolást elvégzi akkor is, ha a költségmegosztók felszereltségének aránya az épületben eléri a 90 százalékot.

A FŐTÁV Rt. egyszeri díjkedvezménnyel támogatni kívánja azokat a tulajdonosi közösségeket, amelyek rendelkeznek visszamenőleges elszámolásra vonatkozó megállapodással, de a melegvíz-mérők felszereltsége az épületükben nem éri el a 100%-ot.

A díjkedvezmény célja az, hogy ezen tulajdonosi közösségek a jogszabályi előírásoknak megfelelően legkésőbb 2005. október 1-jére teljes körűvé tegyék az épületükben a költségmegosztásra szolgáló melegvíz-mérők felszereltségét, így számukra továbbra is végrehajtható legyen a visszamenőleges elszámolás.

A kedvezmény-konstrukció szerint, ha a tulajdonosi közösség a közös költség terhére az egyes lakásokban még hiányzó melegvíz-mérőket beszerelteti, akkor az épületben lévő minden egyes lakástulajdonos (díjfizető) utólag egyszeri 1000 forint +15% áfa alapidíj-kedvezményben részesül. Vagyis az épületben minden lakás tulajdonosának egyszeri alkalommal 1150 forinttal csökken a számla összege.

Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy egy 100 lakásos épület esetében a tulajdonosok teljes megtakarítása összesen 115 ezer forint, amely már elegendő lehet 14-16 melegvíz-mérő beszerelésére.

A díjkedvezmény igénybevételének feltételei:

- A tulajdonosi közösség rendelkezik visszamenőleges elszámolásra vonatkozó megállapodással, de a melegvíz-mérők felszereltsége az épületében nem éri el a 100%-ot.
- A tulajdonosi közösség a hiányzó melegvíz-mérőket 2004. július és 2005. szeptember 30-a között a műszaki előírásoknak megfelelően beszerelteti, s ezzel az épületben a melegvíz-mérők felszereltsége 100%-ossá válik.
- A tulajdonosi közösség képviselője a FŐTÁV Rt.-nek előre bejelenti a beépítendő melegvíz-mérők pontos helyszínét és számát.
- A hiányzó melegvíz-mérőkről, illetve azok későbbi szakszerű beszereléséről a FŐTÁV Rt. helyszíni szemle alkalmával meggyőződött.

A FŐTÁV Rt. a visszamenőleges elszámolás adminisztrációs terheit, a közös képviselők ezzel

összefüggő feladatait ez év őszétől tovább kívánja egyszerűsíteni, könnyíteni.

A visszamenőleges elszámolás és a díjkedvezmény igénylésére a FŐTÁV Rt. ügyfélszolgálati irodáin van lehetőség.

A feltételekről további információ kérhető a telefonos ügyfélszolgálat zöldszámán.

zöldszám:

06-80 200 108

Helyben is lehet fizetni



2004. május hónaptól kezdődően **pénztár** működik a FŐTÁV Rt. Dél-budapesti Ügyfélszolgálati Irodájában. A XI. kerület Fehérvári út 79. szám alatt a Dél-Buda Center épületében található irodában a nyitva tartás ideje alatt helyben is rendezni lehet a számlatartozásokat. A pénztárban egyelőre csak készpénzes befizetésre van mód.