

Megújultak az ügyfélszolgálatok

Júliusban befejeződött az ügyfélszolgálati irodák korszerűsítése, bővítése, költöztetése. A változások az ügyintézés egyszerűsítését, a fogyasztók kényelmének növelését szolgálják.

zöldszám:
06-80 200 108

Délkelet-pesti Ügyfélszolgálat



XIX. kerület, Kossuth tér 4-5.
Skála Kispesti Áruház 2. emelet

Hétfőtől péntekig 9.00 - 16.00
Csütörtök 9.00 - 18.00

Észak-pesti Ügyfélszolgálat



XIII. kerület, Béke út 139.

Hétfőtől péntekig 8.00 - 15.00
Csütörtök 8.00 - 18.00

Dél-budapesti Ügyfélszolgálat



XI. kerület, Fehérvári út 79.
Dél-Buda Center „B” épület

Hétfőtől péntekig 8.00 - 15.00
Csütörtök 8.00 - 18.00

Kelet-pesti Ügyfélszolgálat



XIV. kerület, Örs vezér tér
Árkád Üzletközpont 2. emelet

Hétfőtől péntekig 8.00 - 15.00
Csütörtök 8.00 - 18.00

Észak-budai Ügyfélszolgálat



III. kerület, Szőlő u. 66-72.

Hétfőtől péntekig 8.00 - 15.00
Csütörtök 8.00 - 18.00

HŐHÍD

a Budapesti Távhőszolgáltató Részvénytársaság tájékoztatója

Szeptember



A visszamenőleges elszámolás egyszerűsítése

A fűtésindításról

Megújultak az ügyfélszolgálatok

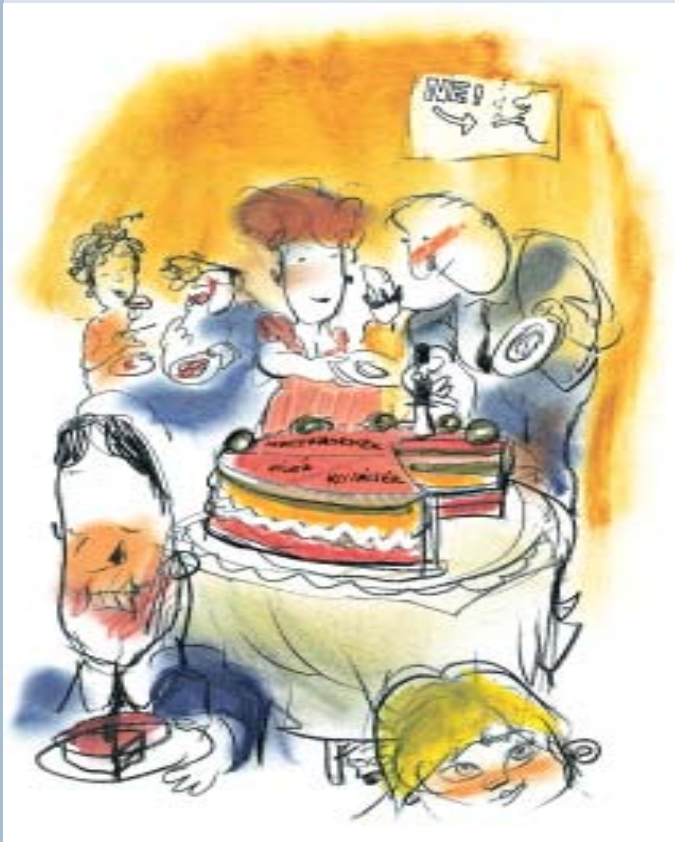
A visszamenőleges elszámolás egyszerűsítése

A FŐTÁV Rt. javasolja a fővárosi díjalkalmazási rendelet visszamenőleges elszámolásra vonatkozó szabályainak kiegészítését, ami az ilyen elszámolások egyszerűbbé és gyorsabbá tételét szolgálja.

A jelenleg érvényes szabályok szerint a tételes költségelszámolást a társasházi, szövetkezeti tulajdonosi közösség tagjainak elismerőleg alá kell írniuk.

A javaslat szerint lehetőség lenne arra, hogy ettől eltérő elszámolási rendben is létrejöhessen az elszámolás, ha a tulajdonosi közösség úgy dönt.

Ekkor elegendő lenne a visszamenőleges elszámolás alapját képező adatok valódiságát (pl. vízmérőről leolvasott vízmennyiségadatok) a díjfizető aláírásával igazolni. Az egyszerűsített elszámolásra a javaslat elfogadása után az ősz folyamán nyílik lehetőség.



A fűtésindításról

A tapasztalatok szerint problémák már az első fűtési napon jelentkeznek. Azokban az épületekben ugyanis, ahol korábban nem végezték el a szekunder rendszer átvizsgálását, szükséges javítást, és ahol nem rendelték meg a próbafűtést, csak a fűtés indításakor derülnek ki az épület fűtési rendszerének hibái.

A FŐTÁV Rt. szolgáltatása az épületben található hőközpontokig terjed. Az épületen belüli, úgynevezett szekunder fűtési rendszer az épülethez tartozik, az épület tulajdonosi közösségének tulajdonában, kezelésében van, így ennek kell – kellene – gondoskodnia javításáról, felújításáról és nyári karbantartásáról.

A társasházak, vagy a lakásszövetkezetek igényelhetik, hogy a számlázás lakásonként – az általuk megadott arányok szerint – történjen.

A FŐTÁV a próbafűtésben és az említett problémák megoldásában egyrészt szakmai segítséget nyújt a lakóközösségeknek, másrészt a szervizszolgálat vállalja a szekunder rendszeren belüli kisebb hibák kijavítását – a radiátor csöpögését például díjmentesen, a többi beavatkozást a piacihoz viszonyítva igen kedvező áron elvégzi.



Ha az épület tulajdonában lévő központi fűtési rendszer nincs be szabályozva, akkor az átlaghőmérséklet, a 20-22 Celsius-fok úgy is kialakulhat, hogy az épületben lehetnek akár 16 és 26 fokalakások is.