



FŐTÁV HÍRLEVÉL

Kiadja a Budapesti Távhőszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

2014
07

Részszámlás ügyfeleinknek – változtatás a részhőmennyiségen

Az egyenletes (részszámlás) díjfizetés szerint a távhődíjat havonta azonos összegben, 11 részszámla és egy – minden évben május végén kiállításra kerülő – elszámoló számla alapján kell megfizetni. Egyenletes díjfizetés esetén a Fővárosi Önkormányzat 66/2012-es rendeletének értelmében a havonta fizetendő részszámla összegét az előző év május 1-je és az április 30-a közötti időszak hőfogyasztása alapján kalkuláljuk.

A fentiekből adódik, hogy egy átlagosnál melegebb fűtési időszakot követően, egy hidegebb időjárású fűtési időszak esetén a részhőmennyiségek fentiek szerinti relatíve alacsonyabb kalkulált értéke miatt a májusi elszámolás során magasabb összegű elszámoló számla is előfordulhat.

Ha a 2014-2015-ös fűtési időszakban hidegebb időjárásra számít, mint a 2013-2014-esben volt tapasztalható, úgy javasoljuk, hogy emeltesse a részhőmennyiségen. Általánosságban elmondható, hogy pár százalékos részhőmennyiség emeltesse általában megfelelő védelmet biztosíthat egy nem várt magas elszámoló számla kiküszöbölésére.

Az egyenletes díjfizetés során **nem a részszámlák összegének, hanem az abban szereplő fűtési, illetve melegvíz részhőmennyiség(ek) (GJ) módosítására van lehetőség.** Ebből adódóan külön a fűtési és külön a melegvíz részhőmennyiség (GJ) pontos megadására van lehetőség, nem pedig a részszámla összegének meghatározására. Az új hőmennyiség kiszámításában személyes és telefonos ügyfélszolgálatunk készséggel áll ügyfeleink rendelkezésére.

Amennyiben az általunk számlázott rész-hőmennyiség(ek)en (GJ) változtatni kíván, arra **lehetősége van személyesen bármelyik ügyfélszolgálati irodánkban, illetve írásban az info@fotav.hu e-mail címen, valamint a 1509 Budapest, Pf.9. levelezési címen.**

Hasznos tanácsok a közös képviselőknek a IV. Közmű Akadémián

Negyedik alkalommal rendezte meg a FŐTÁV 2014. június 17-én a Közmű Akadémia elnevezésű rendezvényét, amelyre Budapest társasházi és lakásszövetkezeti közös képviselőin kívül meghívta a társközművek, valamint a közüzemi szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb szervezetek kiállítóit és előadóit is.

Az immár hagyományt teremtő előadássorozaton standokkal és előadókkal is képviselték magukat a rendező FŐTÁV Zrt.-n kívül a DHK Hátralékkezelő és Pénzügyi Szolgáltató Zrt., a Budapesti Békéltető Testület, a Fővárosi Vízművek Zrt., a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt., a FŐKÉTÜSZ Kft., a FŐTÁV-KOMFORT Kft., valamint a Magyar Energiahatékonysági Intézet (MEHI).

A megjelent lakásszövetkezeti vezetők és társasházi közös képviselők hasznos információkat hallhattak többek között a távhőszolgáltatás aktuális kérdéseiről, a követeléskezelés közmű szektorban szerzett tapasztalatairól, a békéltető testületek jelentőségéről a társasházi ügyekben. Hasznos tanácsokról értesülhettek a víziközmű szolgáltatás aktuális ügyfélszolgálati kérdéseiről; a csatornaszolgáltatás jogszabályi változásairól; a kéményseprő-ipari közszolgáltatás együttműködési gyakorlatáról; a FŐTÁV KOMFORT Kft. által kínált fűtéskorszerűsítési lehetőségekről; valamint a 2014 és 2020 közötti lakossági energiahatékonysági beruházások várható támogatásáról.



Túlfizetés elszámolása

Felhívjuk tisztelt ügyfeleink figyelmét, hogy 2014. április 1-jén hatályba lépett a Távhőszolgáltatásról szóló törvény végrehajtásáról rendelkező 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rend. 3. sz. mellékletét képező Távhőszolgáltatási Közütemi Szabályzat kiegészítése, melynek értelmében az alábbiak szerint járunk el. Amennyiben a felhasználó vagy a díjfizető folyószámláján az elszámolás eredményeként túlfizetés mutatkozik, úgy – a díjfizető eltérő kérésének hiányában – 1000 forintot meghaladó összeg esetében az összeget visszafizetjük, 1000 forintot meg nem haladó összeg esetében az összeget a díjfizető következő számlájában érvényesítjük.

Elszámolásra a „nem egyenletes” díjfizetést választó fogyasztók esetében havonta, az „egyenletes díjfizetést” választó fogyasztók esetében évente egyszer, a május hónapban kiállított számlában kerül sor.

A postai úton visszafizetett, de át nem vett, illetve a megadott bankszámla érvénytelensége miatt a Távhőszolgáltatóhoz visszaérkezett pénzzel a díjfizető számlájának fizetendő értékét csökkentjük.

Az épületek fűtési rendszereinek ürítése, töltése

A fűtési rendszerekben a fűtésszolgáltatási időszakon kívül, nyáron is van víz, annak érdekében, hogy a rendszerben korróziós folyamat ne induljon el, illetve a tömítések ne száradjanak ki. Fentiek alapján az épületek fűtési rendszereinek végzett munkák megkezdése előtt azokat le kell üríteni. Megelőzendő az anyagi károkozást, áztatást, a visszatöltés előtt az elvégzett munka ellenőrzése szükséges.



A szolgáltató az épület hálózatának ürítését a következő feltételek mellett teljesíti:

- A szolgáltatási időszakon kívül, **évenkénti egy alkalommal, május 16 – augusztus 15 között** kizárólag az épület(ek) képviselője, képviselője, szövetkezeti elnöke vagy hőszolgáltatási megbízottja **igényelhet 2 hetes díjmentes ürítést**. Ajánljuk, hogy a fűtésszolgáltatási időszak végeztével (május vége, június eleje) keresse fel közösségük képviselőjét a fenti lehetőséggel kapcsolatos kérdéseivel.
- május 16 – augusztus 15 között az épületrész Tulajdonosa (díjfizető), vagy a Felhasználó képviselője, vagy az Üzemviteli Megállapodás szerinti hőszolgáltatási megbízott, 10.400.- Ft+áfa, azaz összesen bruttó 13.206 Ft fizetendő munkadíjért megrendelésenként (a rendszer legfeljebb 3 napig lehet leürített állapotban);
- augusztus 16 – május 15 között az épületrész Tulajdonosa (díjfizető), vagy a Felhasználó képviselője, vagy az Üzemviteli Megállapodás szerinti hőszolgáltatási megbízott, illetve az Üzemviteli Megállapodás „Egyéb” pontjában foglaltaknak megfelelően 20.796.- Ft+áfa, azaz összesen bruttó 26.411 Ft fizetendő munkadíjért rendelhetik meg az ürítést/töltést a szolgáltatótól. Ebben az esetben a visszatöltésnek az ürítés napján meg kell történnie.

Az épületek fűtési rendszere ürítési/töltési szabályainak betartásával elérhető, hogy a fűtési idényben nem, vagy csak nagyon indokolt esetben kezdenek majd hozzá lakók a fűtési rendszert érintő kivitelezési munkához, amivel nagyban hozzájárulnak az üzembiztonság növeléséhez.

Kérjük, hogy az elvégzett munka ellenőrzésének lehetőségét a fűtési rendszer visszatöltésekor minden esetben biztosítani szíveskedjenek.

Az Ürítés-töltés megrendelő nyomtatvány (a hátoldalán a részletes tudnivalókkal) a honlapunkon megtalálható: <http://www.fotav.hu/lakossagi-ugyfelek/letoltheto-nyilatkozatok/>

Ügyfélszolgálati irodáink:

Dél-budapesti ügyfélszolgálat

1117 Október 23. u. 8-10.
Allee Bevásárlóközpont, II. em.
H, K, Sz: 9-18; Cs: 8-20; P: 9-15

Észak-pesti ügyfélszolgálat

1134 Váci út 23-27.
Fővárosi Vízművek székház
H: 8-20 (pénztár 19.30-ig), K, Sz, Cs: 8-17; P: 8-14

Kelet-pesti ügyfélszolgálat

1106 Órs vezér tere 25.
Árkád Üzletközpont, II. em.
H, K, Sz: 9-18; Cs: 8-20; P: 9-15

Ügyfélszolgálati irodánkban történő ügyintézéshez válassza a kényelmes on-line időpontfoglalást honlapunkon! www.fotav.hu/lakossagi-ugyfelek/ugyfelszolgalat

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a FŐTÁV Zrt. telefonos ügyfélszolgálatát hívásait munkanapokon: hétfőtől szerdáig 8 és 17 óra között, csütörtökön 8-tól 20 óráig, pénteken pedig 8 és 15 óra között fogadja. Elérhetőség: **06-40-200-108**