



FŐTÁV HÍRLEVÉL

Kiadja a Budapesti Távhőszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

2014
02

Előrelátása most kedvezményre váltható!

Kérjen ajánlatot lakása vagy társasháza fűtés korszerűsítésére leányvállalatunktól, a FŐTÁV-KOMFORT Kft.-től! Ha fűtési rendszerének az idei nyári időszakra tervezett felújítását április 15-ig megrendeli a társaságtól, **a munkadíjból aktuális akciójuk keretében 10% kedvezményt biztosítanak!**

A részletekért érdeklődjön a lenti elérhetőségeken, vagy látogasson el a társaság megújult weboldalára!

Telefon: 20/47-47-968; e-mail: info@fotav-komfort.hu;
web: www.fotav-komfort.hu

A FŐTÁV-KOMFORT Kft. továbbra is áll a távfűtéses ingatlanok lakóinak és lakóközösségeinek rendelkezésére. Ha Ön, vagy társasháza olyan fűtési hibát észlel, amely nem a távhőszolgáltató hatáskörébe tartozik, esetleg elavult, pazarló fűtési rendszerének felújítását tervezi, vegye fel kollégáinkkal a kapcsolatot! Képzett szakembereink megbízhatóan, kedvező áron, számla és garancia nyújtása mellett kínálnak megoldásokat a radiátorszelep cseréjétől egészen a teljes lakóház fűtésének felújításáig.



Hírlevelet indít a BVK Holding Budapesti Városüzemeltetési Központ Zrt.

Amennyiben érdeklődik a budapesti közszolgáltatók hírei, információi, újdonságai iránt, feliratkozhat a BVK Holding Zrt. weboldalán: www.bvkholding.hu/hirlevel.



A feliratkozás elérhető a FŐTÁV Zrt. honlapjáról is (www.fotav.hu).

Megnyitottuk új Észak-pesti ügyfélszolgálatunkat a Váci úton

Tájékoztatjuk Kedves Ügyfeleinket, hogy 2014. január 3-án új helyszínen, a Vízművek székházának épületében, annak ügyfélszolgálatán (XIII. Váci út 23-27) megnyitottuk az Észak-pesti ügyfélszolgálatunkat.

Nyitvatartási idő:

Hétfő: 8-20 (pénztár: 19.30-ig)

Kedd-csütörtök: 8-17

Péntek: 8-14

A Váci úti új irodánkon kívül továbbra is várjuk ügyfeleinket Pesten az Árkád Üzletközpont 2. parkoló szintjéről megközelíthető ügyfélszolgálaton, illetve Budán az Allee Bevásárlóközpont II. emeletén található irodában.



Napelemek a FŐTÁV épületének tetején

A FŐTÁV Zrt. a központi telephelyén a környezettudatosság jegyében a zöldenergia-felhasználás előmozdítása, a villamosenergia-vásárlás és a vételezési csúcsok csökkentése érdekében háztartási méretű napelemes kiserőmű (HMKE) telepítését kezdte meg 2013 decemberében a Kalotaszeg utcai „D” épület tetőszerkezetére.



A termelőegység 8 db inverterből és 150 db, egyenként 250 Wp teljesítményű polikristályos napelem-modulból áll, így az aktív napelem-felület összesen 244 m². A napsütéses időszakokban a HMKE által hálózatra adott szoláris villamos teljesítmény ~36 kW-ra, míg – az átlagos időjárási viszonyok mellett jellemző napsütéses órák számát figyelembe véve – a villamosenergia-termelés éves szinten ~44.400 kWh-ra várható, ami fedezné 18 átlagos családi ház, vagy 25 átlagos lakás éves fogyasztását. Ha a projekt létjogosultságát a rövidesen üzembe lépő rendszer működése igazolja, a későbbiekben a napelemes kiserőmű teljesítménye akár tovább növelhető a „B” épület déli, függőleges oldalfalára újabb napelemek telepítésével.

Idén megújul az ügyfélszolgálat az Árkád üzletközpontban

A FŐTÁV Zrt. az ügyfélszolgálati színvonalának folyamatos javítása érdekében időnként erre szakosodott cégekkel felméri, hogy az ügyfeleknek mi a véleménye az ügyfélszolgálati irodákban tapasztaltakról. Az ilyen felmérések során vagy kérdőbiztosok mérik fel az ügyfél-elégedettséget, vagy úgynevezett próbavásárlásokat tartanak, amelyek során objektív módon mérni tudják az ügyfélszolgálatot és az egyéb szolgáltatások minőségét. Az évről évre megismétlődő ilyen felmérések során szoros verseny alakul ki a FŐTÁV Árkád üzletközpontban működő ügyfélszolgálati irodája, az Allee Bevásárlóközpont II. emeletén működő Dél-budapesti ügyfélszolgálat, valamint az immár a Fővárosi Vízművek Váci út 23-27. szám alatt található székházában működő Észak-pesti ügyfélszolgálat között. A legutóbbi felmérés általános megállapításai között szerepel többek között, hogy az „...ügyintézők kedvesek, többségük ügyintézés közben is mosolyogva szolgálja ki az ügyfeleket”



Az Árkád üzletközpontban található ügyfélszolgálat nem csak dolgozóira tekintve lesz mosolygós a jövőben, mert a tervek szerint idén az iroda helyiségei külsejükben is megújulnak.

Válassza a kényelmes on-line időpontfoglalást!

Ügyfélszolgálati irodánkban történő ügyintézéshez válassza a kényelmes on-line időpontfoglalást honlapunkon! (www.fotav.hu/lakossagi-ugyfelek/ugyfelszolgalat) Továbbá tájékoztatjuk Önöket, hogy a FŐTÁV Zrt. telefonos ügyfélszolgálati hívásait munkanapokon: hétfőtől szerdáig 8 és 17 óra között, csütörtökön 8-tól 20 óráig, pénteken pedig 8 és 15 óra között tudja fogadni.



Elérhetőség: 06-40-200-108

Ügyfélszolgálati irodánk:

Dél-budapesti ügyfélszolgálat

1117 Október 23. u. 8-10.
Allee Bevásárlóközpont, II. em.
H, K, Sz: 9-18; Cs: 8-20; P: 9-15

Észak-pesti ügyfélszolgálat

1134 Váci út 23-27.
Fővárosi Vízművek székház
H: 8-20 (pénztár 19.30-ig), K - Cs: 8-17; P: 8-14

Kelet-pesti ügyfélszolgálat

1106 Őrs vezér tere 25.
Árkád Üzletközpont, II. em.
H, K, Sz: 9-18; Cs: 8-20; P: 9-15

Ügyfélszolgálati irodánkban történő ügyintézéshez válassza a kényelmes on-line időpontfoglalást honlapunkon!
www.fotav.hu/lakossagi-ugyfelek/ugyfelszolgalat

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a FŐTÁV Zrt. telefonos ügyfélszolgálati hívásait munkanapokon: hétfőtől szerdáig 8 és 17 óra között, csütörtökön 8-tól 20 óráig, pénteken pedig 8 és 15 óra között fogadja.

Elérhetőség: 06-40-200-108