

Online Ügyfélszolgálat fórum szabályzat

A FŐTÁV Zrt. az online ügyintézés érdekében hozta létre Online Ügyfélszolgálatát. A FŐTÁV Zrt. célja a hivatalos Online Ügyfélszolgálati Fórum fenntartásával, hogy ott minél többen közvetlen, de udvarias módon mondhassák el véleményüket, ezért...

- nem osztható meg diszkriminatív, uszító, rasszista, trágár, obszcén, felkavaró, illetve törvénytelen megjegyzés,
- nem osztható meg szerzői jog által védett tartalom a tulajdonos beleegyezése nélkül,
- nem írható ki hozzászólás más, mások nevében,
- nem osztható meg kereskedelmi, illetve reklámcélú tartalom
- spamek (kéretlen üzenetek) elhelyezése nem engedélyezett

A kritikát mindig örömmel vesszük, hiszen segít jobbítani szolgáltatásainkon, azonban kérjük, az maradjon a kulturált véleménynyilvánítás keretei között.

A közösségi fórum felületét együtt tehetjük hasznossá és kellemessé, ha...

- törekszünk arra, hogy igazságosak, őszinték és korrektek legyünk,
- nem személyekre, hanem a szolgáltatásokra, a tartalomra, a lényegre figyelünk,
- ha a kommentek elsősorban az aktuális poszthoz kapcsolódóan kerülnek fel,
- tiszteletben tartjuk mások személyét és személyiségi jogait
- mások hibáira, vagy félreértéseire kíméletesen és objektivitásra törekedve világítunk rá,
- óvjuk személyes adatainkat, nem osztunk meg telefonszámokat, postacímeket, igazolványok stb. számát
- nem felejtjük el, hogy az oldalt a FŐTÁV Zrt. munkatársai szerkesztik, akik maguk is emberek, ezért követhetnek el hibákat, akár helyesírási, akár tartalmi értelemben.

A FŐTÁV Zrt. törli a közzétett hozzászólások közül azokat, amelyek:

- akadályozzák a fórum rendeltetésszerű használatát,
- a FŐTÁV Zrt. rendszerének, vagy bármely felhasználó számítógépének működését általuk nem kívánt módon befolyásolják, tartalma jogszabályba ütközik, vagy etikailag kifogásolható.

Mások személyiségi jogait sértő, provokatív, diszkriminatív tartalmak feltöltése tilos! Az ilyen típusú tartalmakat és a regisztrációt azonnal töröljük, egyúttal a fórumról az adott felhasználót kizárjuk.

A FŐTÁV Zrt. nem garantálja az oldalfolyamatos rendelkezésre állását, üzemszerű működését, nem vállal felelősséget az üzemszünet, vagy más technikai leállás, illetve az egyes hozzászólásokban esetlegesen elhelyezett romboló jellegű programok és alkalmazások (pl. vírusok) okozta közvetlen vagy közvetett károkért, de kijelenti, hogy a lehetőségeikhez mérten mindent megtesz ezek elkerülése érdekében.