



FŐTÁV HÍRLEVÉL

Kiadja a Budapesti Távhőszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

2014
11

Felkerült a csőre a FŐTÁV Pimp My Pipe nyertes pályázata

Egy hónapon keresztül kereste a FŐTÁV azt a legkreatívabb városszinesítő ötletet, amely alapján megújulhatott a IV. kerületi Elem utcában található, föld fölött futó távhővezeték. A városlakók szavazatai alapján a szakmai zsűri úgy döntött arról, hogy a Színes Város egy újpesti térképrészletet fessen a 200 méter hosszú csőszakaszra, mert a lokális értékek és a kerülethez való kötődés érzésének megerősítése is fontos szempont a városszinesítés mellett.

A festés ideje alatt 100 liter festéket használt fel a Színes Város, amely szervezetnek tűzfalfestményeivel Budapest utcáin sétálva többször is találkozhattunk már. Az ország első legális köztérzsinesítéssel és tűzfalfestéssel foglalkozó csoportja az évek során több mint 15 ezer négyzetméternyi felületet tett színesebbé festményeivel.

A Pimp My Pipe csőzsinesítő pályázat során két művészeti ágazatot is összekapcsolt a FŐTÁV, hiszen a képzőművészet mellett a zene is fontos szerepet kapott: a hip hop szcéna elismert képviselői, Busa Pista (Irie Mafia, Zuboly) és Zsolaa (Teebag, Faktorlabor) az akció élére állt és rímekbe szedve hívták fel a városlakók figyelmét a városszinesítés lehetőségére. A két rapper a cső eredeti állapotánál videóklipet is forgatott és megerősítette, hogy a hip hop, mint társadalmi kérdésekre érzékeny zenei műfaj egyik feladata, hogy felhívja a fiatalok figyelmét a legális graffiti felületre és a kreativitásuk bemutatásának lehetőségére

A megszépült távhővezetékéről készült képek megtalálhatók a FŐTÁV hivatalos Facebook oldalán (<https://www.facebook.com/fotavzrt>).



Dél-budapesti ügyfélszolgálatunk új helyszínre költözik

Tájékoztatjuk Kedves Ügyfeleinket, hogy Dél-budapesti ügyfélszolgálatunk várhatóan 2014 december második felében új helyszínre, a FŐTÁV Zrt. telephelyének felújított épületébe, a XI. kerületi Barázda utca 20. szám alá költözik.

Nyitvatartási idő (változatlan):

Hétfő, Kedd, Szerda: 9:00-18:00

Csütörtök: 8:00-20:00 (pénztár: 19:30-ig)

Péntek: 9:00-15:00

Az új helyszínen (XI. kerület Barázda utca 20.) történő nyitás pontos dátumáról honlapunkon tájékozódhatnak: www.fotav.hu



Fizetési emlékeztető SMS-ben

Azon lejárt számlatartozással rendelkező Ügyfeleinket, akik erre mobiltelefonszámuk megadásával felhatalmazták társaságunkat, ez év novemberétől a postai úton megküldött fizetési emlékeztetők helyett SMS-ben értesítjük elmaradásukról. Amennyiben nem kívánják SMS-szolgáltatásunkat igénybe venni, ügyfélszolgálati elérhetőségeinken jelezhetik ezen irányú igényüket.

Átadtuk a FÖTÁV online ügyfélszolgálat játékának nyereményeit

A FÖTÁV nyereményjátékának első, október 7-ei sorsolásán három nyertes vehette át az eredetileg meghirdetett nyereménytárgyakat.

Most nem csak időt és pénzt takaríthattak meg azok a Fogyasztók, akik regisztráltak – vagy ha ezt már megtették 2014. augusztus 18. előtt, akkor a FÖTÁV-tól kapott értesítő e-mail szerint jelszavukat megváltoztatták a megújult felületen –, hanem egy nyereményjátékon is részt vehettek, amelyen értékes tárgyakat nyerhettek. A szerencsések egy értékes Samsung laptop, egy táblagép, vagy egy okostelefon tulajdonosai lehettek.

A Samsung ATIV Book 5 laptopot Grósz Attila, a Samsung Galaxy Note 12.2 Pro tabletet Laczházi Bernadett és a Samsung Galaxy S5 okostelefont Forró Katalin nyerte, így a szerencsések még kényelmesebben intézhetik FÖTÁV-os ügyeiket.



A FÖTÁV elkötelezett a papírhasználat csökkentése iránt. Az online ügyfélszolgálat igénybevételével Ön is támogatja törekvésünket!

A nyeremények sorsolása 2014. november 12-én ugyancsak közjegyző jelenlétében folytatódott, amikor további három nyertes vehette át ugyanezeket az eszközöket. Részletek a www.fotav.hu oldalon találhatóak.

Ügyfélszolgálataink ünnepi nyitva tartása

Felhívjuk Tisztelt Fogyasztóink figyelmét, hogy az ünnepi munkarendnek megfelelően 2014. december 13-án, szombaton a FÖTÁV Zrt. személyes és telefonos ügyfélszolgálatai nyitva tartanak, kivétel ez alól a Dél-budapesti ügyfélszolgálat, amely költözés miatt nem fogad ügyfeleket. Ez utóbbi iroda ünnepek alatti nyitva tartásáról a költözés pontos időpontjának függvényében tájékoztatjuk ügyfeleinket. **Ünnepi nyitva tartások:**

Napok	Kelet-pesti ügyfélszolgálat	Észak-pesti ügyfélszolgálat	Contact center
2014.12.13. szombat	9:00-13:00	8:00-12:00	8:00-12:00
2014.12.22. hétfő	9:00-18:00	8:00-20:00	8:00-17:00
2014.12.23. kedd	9:00-13:00	8:00-12:00	8:00-12:00
2014.12.29. hétfő	9:00-18:00	8:00-20:00	8:00-17:00
2014.12.30. kedd	9:00-18:00	8:00-17:00	8:00-17:00
2014.12.31. szerda	9:00-13:00	8:00-12:00	8:00-12:00

Ügyfélszolgálati irodáink:

Dél-budapesti ügyfélszolgálat

1117 Október 23. u. 8-10.
Allee Bevásárlóközpont, II. em.
H, K, Sz: 9-18; Cs: 8-20; P: 9-15

Észak-pesti ügyfélszolgálat

1134 Váci út 23-27.
Fővárosi Vízművek székház
H: 8-20 (pénztár 19.30-ig), K, Sz, Cs: 8-17; P: 8-14

Kelet-pesti ügyfélszolgálat

1106 Örs vezér tere 25.
Árkád Üzletközpont, II. em.
H, K, Sz: 9-18; Cs: 8-20; P: 9-15

Ügyfélszolgálati irodánkban történő ügyintézéshez válassza a kényelmes on-line időpontfoglalást honlapunkon!
www.fotav.hu/lakossagi-ugyfelek/ugyfelszolgalat

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a FÖTÁV Zrt. telefonos ügyfélszolgálat a hívásait munkanapokon: hétfőtől szerdáig 8 és 17 óra között, csütörtökön 8-tól 20 óráig, pénteken pedig 8 és 15 óra között fogadja.
Elérhetőség: **06-40-200-108**