



# FŐTÁV HÍRLEVÉL

Kiadja a Budapesti Távhőszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

2014  
03

## Bízzuk a modern szabályozókra a fűtést!

Szeptember 15-étől május 15-éig tart a jogszabály szerinti fűtési időszak. **Április 15-e és május 15-e között** a közösségek és a távhőszolgáltató között létrejött közüzemi szerződés mellékletét képező üzemviteli megállapodások alapján végzi a FŐTÁV a fűtési rendszer készenlétre vonatkozó ki- és bekapcsolását, illetve az automatikus fűtésszabályozást.

Az automatikus üzemviteli megállapodás választásával tehát nemcsak az épületek energiafelhasználását lehet mérsékelni, de az átmeneti időszakban nincs szükség a fűtés indítás/leállításra vonatkozó rendelkezések megtételére, ezáltal időt, fáradságot és költséget takaríthatnak meg a közösségek. Az üzemviteli megállapodás módosítását a felhasználók képviselője, vagy hőszolgáltatási megbízottja kezdeményezheti a területileg illetékes ügyfélszolgálati irodánkban.

Az épület képviselőjének, vagy hőszolgáltatási megbízottjának írásban közölt megrendelésére természetesen lehetséges eseti rendelkezéssel eltérni az üzemviteli megállapodásban foglaltaktól. A FŐTÁV azonban felhívja a figyelmet, hogy a felhasználói közösség és a távhőszolgáltató között létrejött üzemviteli megállapodásban foglaltaktól eltérő eseti rendelkezéssel történő fűtés indítása, leállítása mind a tavaszi, mind pedig az őszi időszakban kizárólag 1-1 alkalommal díjmentes!

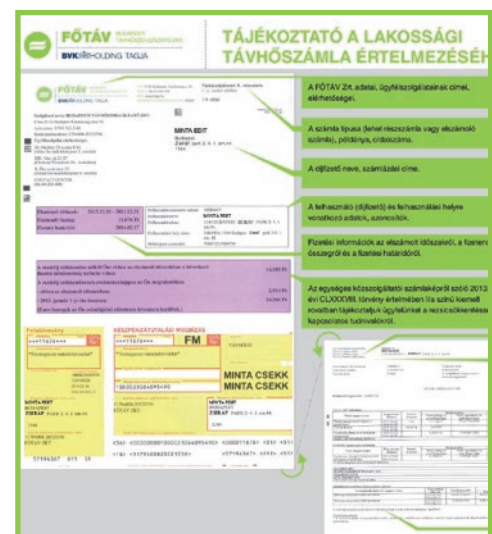


Ezen túlmenően minden eseti rendelkezés alkalmával 8.000 Ft + ÁFA díj terheli a fogyasztói közösséget. A képviselők, vagy hőszolgáltatási megbízottak eseti rendelkezését az erre a célra rendszeresített, honlapunkról letölthető, hiánytalanul kitöltött formanyomtatványon lehetséges megküldeni a szolgáltató részére, a nyomtatványon megjelölt elérhetőségekre. (<http://www.fotav.hu/lakossagi-ugyfelek/letoltheto-nyilatkozatok/>)

## Egyenleg megjelenítése az új számlaképen

A hatályos jogszabályoknak megfelelően a FŐTÁV Zrt. is megváltoztatta a számlák felépítését és külalakját. Hamarosan minden fogyasztónk részére részletes számlaértelmező leírást fogunk küldeni, de addig is fontos tudni, hogy a távhőszámla harmadik oldalának alján továbbra is minden hónapban tájékozódhat a számla kibocsátásakor nyilvántartott egyenlegéről.

Az adott egyenleg az aktuális számla összegét is tartalmazza. A rovat figyelemmel kísérésével megelőzhető egy esetlegesen nem várt hátralék keletkezése. Természetesen az aktuális egyenlegéről a számlákon túlmenően naprakészen tájékozódhat internetes ügyfélszolgálati felületünkön is, ahol egy rövid regisztrációt követően folyószámla-egyenleg egyeztetésen túlmenően számos ügyet intézhet. A regisztrációhoz kérjük, látogasson el a [www.fotav.hu](http://www.fotav.hu) weboldalra.



## Továbbra is várja ügyfeleit a FŐTÁV Csepelen

Ezúton tájékoztatjuk Önöket, hogy a FŐTÁV Zrt. Csepeli Városgazda Közhasznú Nonprofit Zrt. (1215 Budapest, Katona József u. 62-64.) ügyfélszolgálati helyiségében található ügyfélszolgálat továbbra is működik. Hetente 1 napon, szerdánként 9 és 18 óra között várjuk ügyfeleinket. Az irodában – a pénztári befizetésen, hátralékrendezésen kívül – a számlázási, műszaki jellegű ügyfélmegkeresések kezelése történik, emellett előzetes időpont-egyeztetés alapján lehetőség van a közös képviselők, lakásszövetkezeti elnökök részére az általuk képviselt tulajdonosi közösségek távhőszolgáltatással kapcsolatos ügyeinek intézésére is.



## Tudta-e Ön, hogy...

...minden építőanyagoknak, szerkezetnek egyedi várható élettartama van? Az egyes épületszerkezetek és azok létrehozásánál felhasználásra kerülő termékek kötelező alkalmassági idejét a 11/1985. ÉVM-IpM-KM-MÉM-BkM rendelet szabályozza. A jogszabály az épületek minőségjavításának egyik eszköze.

A társasházak épületszerkezeti, és gépészeti felújításánál alkalmazott építéstechnológiák (becsült) élettartama 5 év, és ugyanennyi a kötelező alkalmassági idő is. A természetes elhasználódáson, a minimális alkalmassági időn felül a használhatóságot több tényező is befolyásolhatja. A rendeltetésszerű használat, illetve az épület gondozása (javítás, karbantartás, felújítás), mind többszörösré növelheti a minimális időtartamokat. Az ingatlanok értékelésének egyik fő szempontja a használhatóság mértékének megítélése, ami az ingatlanok adásvételi értékében jelentkezik.



## Előrelátása most kedvezményre váltható!

Kérjen ajánlatot lakása vagy társasháza fűtőkorszerűsítésére leányvállalatunktól, a FŐTÁV-KOMFORT Kft-től! Ha fűtési rendszerének az idei nyári időszakra tervezett felújítását április 15-ig megrendeli a társaságtól, **a munkadíjből aktuális akciójuk keretében 10% kedvezményt biztosítanak!**

**A részletekért érdeklődjön a lenti elérhetőségeken, vagy látogasson el a társaság megújult weboldalára!**

Telefon: 20/47-47-968; e-mail: [info@fotav-komfort.hu](mailto:info@fotav-komfort.hu)

Web: [www.fotav-komfort.hu](http://www.fotav-komfort.hu)

A FŐTÁV-KOMFORT Kft. továbbra is áll a távfűtéses ingatlanok lakóinak és lakóközösségeinek rendelkezésére. Ha Ön, vagy társasháza olyan fűtési hibát észlel, amely nem a távhőszolgáltató hatáskörébe tartozik, esetleg elavult, pazarló fűtési rendszerének felújítását tervezi, vegye fel kollégáinkkal a kapcsolatot! Képzett szakembereink megbízhatóan, kedvező áron, számla és garancia nyújtása mellett kínálnak megoldásokat a radiátorszelep cseréjétől egészen a lakóház fűtésének teljes felújításáig.



### Ügyfélszolgálati irodánk:

#### Dél-budapesti ügyfélszolgálat

1117 Október 23. u. 8-10.

Allee Bevásárlóközpont, II. em.

H, K, Sz: 9-18; Cs: 8-20 (pénztár 19.30-ig); P: 9-15

#### Észak-pesti ügyfélszolgálat

1134 Váci út 23-27.

Fővárosi Vízművek székház

H: 8-20 (pénztár 19.30-ig); K, Sz, Cs: 8-17; P: 8-14

#### Kelet-pesti ügyfélszolgálat

1106 Örs vezér tere 25.

Árkád Üzletközpont, II. em.

H, K, Sz: 9-18; Cs: 8-20 (pénztár 19.30-ig); P: 9-15

Ügyfélszolgálati irodánkban történő ügyintézéshez válassza a kényelmes on-line időpontfoglalást honlapunkon!

[www.fotav.hu/lakossagi-ugyfelek/ugyfelszolgalat](http://www.fotav.hu/lakossagi-ugyfelek/ugyfelszolgalat)

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a FŐTÁV Zrt. telefonos ügyfélszolgálatát hívásait munkanapokon: hétfőtől szerdáig 8 és 17 óra között, csütörtökön 8-tól 20 óráig, pénteken pedig 8 és 15 óra között fogadja.

Elérhetőség: **06-40-200-108**