



FŐTÁV HÍRLEVÉL

Kiadja a Budapesti Távhőszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

2014
04

Modern szabályozókkal a fűtési időszak végén

Szeptember 15-étől május 15-éig tart a jogszabály szerinti fűtési időszak. **Április 15-e és május 15-e között** a közösségek és a távhőszolgáltató között létrejött közüzemi szerződés mellékletét képező üzemviteli megállapodások alapján végzi a FŐTÁV a fűtési rendszer készenlétre vonatkozó ki- és bekapcsolását, illetve az automatikus fűtésszabályozást.

Az automatikus üzemviteli megállapodás választásával tehát nemcsak az épületek energiateljesítményét lehet mérsékelni, de az átmeneti időszakban nincs szükség a fűtésindítás/-leállításra vonatkozó rendelkezések megtételére, ezáltal időt, fáradságot és költséget takaríthatnak meg a közösségek. Az üzemviteli megállapodás módosítását a felhasználók képviselője, vagy hőszolgáltatói megbízottja kezdeményezheti a területileg illetékes ügyfélszolgálati irodánkban.



Az épület képviselőjének, vagy hőszolgáltatói megbízottjának írásban közölt megrendelésére természetesen lehetséges eseti rendelkezéssel eltérni az üzemviteli megállapodásban foglaltaktól. A FŐTÁV azonban felhívja a figyelmet, hogy a felhasználói közösség és a távhőszolgáltató között létrejött üzemviteli megállapodásban foglaltaktól eltérő eseti rendelkezéssel történő fűtés indítása, leállítása mind a tavaszi, mind pedig az őszi időszakban **kizárólag 1-1 alkalommal díjmentes!**

Ezen túlmenően minden eseti rendelkezés alkalmával 8.000 Ft + ÁFA díj terheli a fogyasztói közösséget. A képviselők, vagy hőszolgáltatói megbízottak eseti rendelkezését az erre a célra rendszeresített, honlapunkról letölthető, hiánytalanul kitöltött formanyomtatványon lehetséges megküldeni a szolgáltató részére, a nyomtatványon megjelölt elérhetőségekre. (<http://www.fotav.hu/lakossagi-ugyfelek/letoltheto-nyilatkozatok/>)

Ne feledkezzen meg a radiátorszelep állításáról!

A fűtési időszak végének közeledtével is érdemes odafigyelni az enyhébb időszakban már nem használatos berendezéseinkre, mert ezzel későbbi kiadásoktól kímélhetjük meg magunkat. Ne feledkezzen meg róla, hogy a korszerűsített épületek esetében a termosztatikus radiátorszelepeket a fűtési időszak végén ütközésig szükséges balra fordítani, teljesen nyitott állásba, és javasolt így hagyni azt a fűtés őszi beindításáig. Ezzel megnövelhetjük a szelep élettartamát, valamint segíthetjük az épület vezetékeinek ürítését, töltését, légtelenítését.

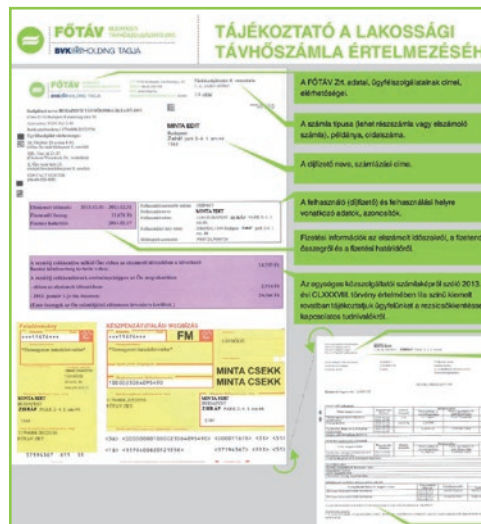
Amennyiben a szelepek egész nyáron elzárt állapotban vannak, akkor azok sajnos letapadhatnak. A feladatát ellátni nem tudó szelepet csak térítés ellenében javítják vagy cserélik ki a vállalkozók.



Májusban érkezik az elszámoló számla

A budapesti távfűtéses lakások egyenletes díjfizetéssel élő lakói a 11 részszámlát követően május végén kapják kézhez az elszámoló számláikat. A márciusi számlalevelünkkel valamennyi díjfizetőnknek kiküldött képes **számlamagyarozatunk segítség lehet az elszámoló számla értelmezéséhez**, hiszen a hatályos jogszabályoknak megfelelően a FŐTÁV Zrt. is megváltoztatta a számlák felépítését és külalakját.

A távhőszámla harmadik oldalának alján továbbra is minden hónapban tájékozódhatnak a számla kibocsátásakor nyilvántartott egyenlegükről. Az adott egyenleg az aktuális számla összegét is tartalmazza. A rovat figyelemmel kíséréssel megelőzhető egy esetlegesen nem várt hátralék keletkezése. Természetesen az aktuális egyenlegéről a számlákon túlmenően naprakészen tájékozódhat internetes ügyfélszolgálati felületünkön is, ahol egy rövid regisztrációt követően Folyószámlaegyenleg egyeztetésen túlmenően számtalan ügyet intézhet. A regisztrációhoz kérjük, látogasson el a www.fotav.hu weboldalra.



Továbbra is várja ügyfeleit a FŐTÁV Csepelen

Ezúton tájékoztatjuk Önöket, hogy a FŐTÁV Zrt. Csepeli Városgazda Közhasznú Nonprofit Zrt. (1215 Budapest, Katona József u. 62-64.) ügyfélszolgálati helyiségében található ügyfélszolgálat továbbra is működik. Hetente 1 napon, szerdánként 9 és 18 óra között várjuk ügyfeleinket. Az irodában – a pénztári befizetésen, hátralékrendezésen kívül – a számlázási, műszaki jellegű ügyfélmegkeresések kezelése történik, emellett előzetes időpont-egyeztetés alapján lehetőség van a közös képviselők, lakásszövetkezeti elnökök részére az általuk képviselt tulajdonosi közösségek távhőszolgáltatással kapcsolatos ügyeinek intézésére is.



Tudta-e Ön, hogy...

...a budapesti távfűtött épületekben, ahol hőközponti hőmennyiség-mérés szerinti távhőszolgáltatást nyújtunk, az épületek hőközpontjában hitelesen mért összhőmennyiséget a felhasználói közösség kérésére lakásonként külön-külön számlázunk a képviselők rendelkezésének megfelelő díjszétosztási arányok alapján. A távhőszolgáltatásért a díjfizetőinknek alapidíjat és hődíjat számlázunk.

Az alapidíj a távhőszolgáltatás folyamatos igénybevételének lehetőségéért és igénybevételéért – légtérfogat alapján – megállapított éves díj, amelyet havonta (mindig az adott tárgyhónapra vonatkozóan) 12 egyenlő részletben számlázunk, mértéke független a hőfogyasztástól.

A hődíj az épület által fűtési célra és melegvíz felmelegítésére felhasznált hőmennyiségből (GJ) az adott épületrészre (lakásra) jutó hő díja, amelyet mindig utólag, a hőmennyiségmérők záró leolvasását követően számlázunk ki. A hőközponti hőmennyiségmérés szerinti távhőszolgáltatás esetében a nem fűtött időszakokra az alapidíj mellett csak melegvíz-készítési célú hődíjat számlázunk.

Miként lesz a hőközpontban mért hőmennyiségből (GJ-ből) fizetendő hődíj (Ft)? Az épület fűtési/melegvíz felmelegítési hőfelhasználása (GJ) x fűtési/melegvíz díjszétosztási arány (%) x a hődíj egységára (Ft/GJ) + ÁFA. (Tehát: GJ x % x Ft/GJ).

Fűtési díjszétosztási arány: Az épület teljes fűtési hőfogyasztásából (100%) az Ön épületrészére (lakására, üzlethelyiségére) vonatkozó arány (%).

Melegvíz díjszétosztási arány: Az épület teljes vízfelmelegítésre jutó hőfogyasztásából (100%) az Ön épületrészére (lakására, üzlethelyiségére) vonatkozó arány (%).



Ügyfélszolgálati irodánk:

Dél-budapesti ügyfélszolgálat

1117 Október 23. u. 8-10.
Allee Bevásárlóközpont, II. em.
H, K, Sz: 9-18; Cs: 8-20; P: 9-15
(május 10-én: 9-15)

Észak-pesti ügyfélszolgálat

1134 Váci út 23-27.
Fővárosi Vízművek székház
H: 8-20 (pénztár 19.30-ig); K, Sz, Cs: 8-17; P: 8-14
(május 10-én: 10-14)

Kelet-pesti ügyfélszolgálat

1106 Örs vezér tere 25.
Árkád Üzletközpont, II. em.
H, K, Sz: 9-18; Cs: 8-20; P: 9-15
(május 10-én: 9-15)

Ügyfélszolgálati irodánkban történő ügyintézéshez válassza a kényelmes on-line időpontfoglalást honlapunkon!
www.fotav.hu/lakossagi-ugyfelek/ugyfelszolgalat

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a FŐTÁV Zrt. telefonos ügyfélszolgálatát hívásait munkanapokon: hétfőtől szerdáig 8 és 17 óra között, csütörtökön 8-tól 20 óráig, pénteken pedig 8 és 15 óra között fogadja.

Elérhetőség: **06-40-200-108**