



FŐTÁV HÍRLEVÉL

Kiadja a Budapesti Távhőszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

2014
05

Májusban érkezett az elszámoló számla – aktuális egyenleg

A budapesti távfűtéses lakások egyenletes díjfizetéssel élő lakói a 11 részszámlát követően május végén kapták kézhez az elszámoló számláikat. **A márciusi számlalévelünkkel valamennyi díjfizetőnknek kiküldött képes számlamagyarozatunk segítség lehet az elszámoló számla értelmezéséhez**, hiszen a hatályos jogszabályoknak megfelelően a FŐTÁV Zrt. is megváltoztatta a számlák felépítését és külalakját.

A távhőszámla harmadik oldalának alján továbbra is minden hónapban tájékozódhatnak a számla kibocsátásakor nyilvántartott egyenlegükről. Az adott egyenleg az aktuális számla összegét is tartalmazza. A rovat figyelemmel kísérésével megelőzhető egy esetlegesen nem várt hátralék keletkezése. Természetesen az aktuális egyenlegéről a számlákon túlmenően naprakészen tájékozódhat internetes ügyfélszolgálati felületünkön is, ahol egy rövid regisztrációt követően Folyószámla-egyenleg egyeztetésen túlmenően számos ügyet intézhet.

A regisztrációhoz kérjük, látogasson el a www.fotav.hu weboldalra.



Az épületek fűtési rendszereinek üritése, töltése

A fűtési rendszerekben a fűtésszolgáltatási időszakon kívül, nyáron is van víz, annak érdekében, hogy a rendszerben korróziós folyamat ne induljon el, illetve a tömítések ne száradjanak ki. Fentiek alapján az épületek fűtési rendszerein végzett munkák megkezdése előtt azokat le kell üríteni. Megelőzendő az anyagi károkozást, áztatást, a visszatöltés előtt az elvégzett munka ellenőrzése szükséges.

A szolgáltatási időszakon kívül (**május 16 – augusztus 15 között**) az épület(ek) képviselője, képviselője, szervezetzi elnöke vagy hőszolgáltatási megbízottja **évenkénti egy alkalommal igényelhet 2 hetes díjmentes ürítést**.

Ajánljuk, hogy a fűtésszolgáltatási időszak végeztével (május vége, június eleje) keresse fel közösségük képviselőjét a fenti lehetőséggel kapcsolatos kérdéseivel.

A szolgáltató az épület hálózatának ürítését a következő feltételek mellett teljesíti:

- Május 16.–augusztus 15 között: (a visszatöltésnek aug. 31-ig meg kell történnie)
 - a felhasználói berendezések meghibásodása esetén az épületrész Tulajdonosa (díjfizető), vagy a Felhasználó képviselője, vagy az Üzemviteli Megállapodás szerinti hőszolgáltatási megbízott,
 - egyéb esetekben a fent nevezettek valamelyike kezdeményezésére a Felhasználó képviselője, vagy a hőszolgáltatási megbízott,
 - 10 398 Ft+áfa munkadíjért megrendelésenként (a rendszer legfeljebb 3 napig lehet leürített állapotban);
- díjmentes ürítés/töltés (kéthetes időszakra, kizárólag a Felhasználó képviselője vagy az üzemviteli megállapodásban megjelölt megbízott által) évente egy alkalommal kérhető;
- augusztus 16.–május 15. között:
 - a felsoroltak bármelyike, illetve az Üzemviteli Megállapodás „Egyéb” pontjában foglaltaknak megfelelően
 - 20 796 Ft+áfa munkadíjért rendelhetik meg az ürítést/töltést a szolgáltatótól.

Az épületek fűtési rendszere ürítési/töltési szabályainak betartásával elérhető, hogy a fűtési idényben nem, vagy csak nagyon indokolt esetben kezdenek majd hozzá lakók a fűtési rendszert érintő kivitelezési munkához, amivel nagyban hozzájárulnak az üzembiztonság növeléséhez.

Kérjük, hogy az elvégzett munka ellenőrzésének lehetőségét a fűtési rendszer visszatöltésekor minden esetben biztosítani szíveskedjenek.

Az Ürítés-töltés megrendelő nyomtatvány (a hátoldalán a részletes tudnivalókkal) a honlapunkon megtalálható: <http://www.fotav.hu/lakossagi-ugyfelek/letoltheto-nyilatkozatok/>

Ne feledkezzen meg a radiátorszelep állításáról!

A fűtési időszak végével is érdemes odafigyelni az enyhébb időszakban már nem használatos berendezéseinkre, mert ezzel későbbi jelentős kiadásoktól kímélhetjük meg magunkat. Ne feledkezzen meg róla, hogy a korszerűsített épületek esetében a **termosztatikus radiátorszelepeket a nyári időszakban ütközésig szükséges balra fordítani, teljesen nyitott állásba, és javasolt így hagyni azt a fűtés őszi beindításáig.** Ezzel megnövelhetjük a szelep élettartamát, valamint segíthetjük az épület vezetékeinek ürítését, töltését, légtelenítését.

Amennyiben a szelepek egész nyáron elzárt állapotban vannak, akkor azok sajnos letapadhatnak. A feladatát ellátni nem tudó szelepet csak térítés ellenében javítják vagy cserélik ki a vállalkozók.



Fizesse távhőszámláját a Díjnet ingyenes elektronikus rendszerében!

A sárga csekk és a sorban állás helyett válassza Ön is a kényelmes, megbízható, környezetbarát, elektronikus számlarendszert, ahol többféle fizetési mód áll az Ön rendelkezésére! Választhatja a csoportos beszedési megbízást, a bankkártyás fizetést, a banki átutalást.

dijnet.hu
internetes számlabefizetés

Ne feledkezzen meg arról sem, hogy a Díjnet papírintes számlakezelésével Ön is tehet környezetünk megóvásáért!

Regisztráljon a www.dijnet.hu oldalon, ahol bővebb tájékoztatást talál a szolgáltatásról!

Eseti utalás – bankszámlaszámok és hasznos tudnivalók

Amennyiben Ön rendelkezik bankszámlával, átutalással is kiegyenlítheti távhőszámláit. Ebben az esetben kérjük, hogy a közlemény rovatba minden alkalommal szíveskedjen feltüntetni a kiegyenlíteni kívánt **számla sorszámát**, ennek hiányában ügyfél azonosítóját (lakosság esetén 3-mal, közület esetén 2-vel kezdődő, 8 jegyű azonosító), vagy a számlája mellé küldött csekken levő referencia számot, amely a csekk megbízó-azonosító mezőjében található.

Az utaláshoz szükséges banki adatok, számlaszámok a következők*:

Budapest Bank	10102093-02960400-01000008
MKB Bank	10300002-20105963-70143285
OTP Bank	11794008-20521556-00000000

*A nem távhőszolgáltatással kapcsolatos számlák átutalása kizárólag a Budapest Banknál vezetett számlaszámra történhet.

A Csoportos beszedési megbízással rendelkező ügyfelek a sikertelen beszedési kísérletről a folyószámlájukat vezető pénzügyintézetnél tájékozódhatnak. A limit összeg megadása, valamint a fedezethiány miatt visszautasított beszedéseket automatikusan, másodszorra is megkíséreljük leemelni a bankszámláról.

A bankkártyás fizetési lehetőség valamennyi ügyfélszolgálati irodánkban rendelkezésre áll!

Ügyfélszolgálati irodáinkon – a készpénzes fizetés mellett – valamennyi pultnál lehetőség van a számlák bankkártyával történő kiegyenlítésére is a személyazonosság igazolására alkalmas igazolvány felmutatásával (személyi igazolvány, új típusú jogosítvány, útlevél). A kártyás fizetés kényelmes, biztonságos, mindemellett a távhőszámla bankkártyával történő kiegyenlítése vásárlásnak számít.



Ügyfélszolgálati irodáink:

Dél-budapesti ügyfélszolgálat

1117 Október 23. u. 8-10.
Allee Bevásárlóközpont, II. em.
H, K, Sz: 9-18; Cs: 8-20; P: 9-15

Észak-pesti ügyfélszolgálat

1134 Váci út 23-27.
Fővárosi Vízművek székház
H: 8-20 (pénztár 19.30-ig); K, Sz, Cs: 8-17; P: 8-14

Kelet-pesti ügyfélszolgálat

1106 Örs vezér tere 25.
Árkád Üzletközpont, II. em.
H, K, Sz: 9-18; Cs: 8-20; P: 9-15

Ügyfélszolgálati irodánkban történő ügyintézéshez válassza a kényelmes on-line időpontfoglalást honlapunkon!
www.fotav.hu/lakossagi-ugyfelek/ugyfelszolgalat

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a FŐTÁV Zrt. telefonos ügyfélszolgálatára hívásait munkanapokon: hétfőtől szerdáig 8 és 17 óra között, csütörtökön 8-tól 20 óráig, pénteken pedig 8 és 15 óra között fogadják.

Elérhetőség: **06-40-200-108**