



FŐTÁV HÍRLEVÉL

Kiadja a Budapesti Távhőszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

2014
06

Gondolja át a részszámla összegét – ha szükséges emeltesse!

Az egyenletes (részszámlás) díjfizetés szerint a távhődíjat havonta azonos összegben, 11 részszámla és egy – minden évben május végén kiállításra kerülő – elszámoló számla alapján kell megfizetni.

Egyenletes díjfizetés esetén a Fővárosi Önkormányzat 66/2012-es rendeletének értelmében a havonta fizetendő részszámla összegét az előző év május 1-je és az április 30-a közötti időszak hőfogyasztása alapján kalkuláljuk.

A fentiekből adódik, hogy egy átlagosnál melegebb fűtési időszakot követően, egy hidegebb időjárású fűtési időszak esetén a részmennyiségek fentiek szerinti relatíve alacsonyabb kalkulált értéke miatt a májusi elszámolás során magasabb összegű elszámoló számla is előfordulhat.



Ha a 2014-2015-ös fűtési időszakban hidegebb időjárásra számít, mint a 2013-2014-esben volt tapasztalható, úgy javasoljuk, hogy emeltesse a havonta fizetendő részszámlák összegén.

Általánosságban elmondható, hogy pár százalékos részmennyiség emeltetés általában megfelelő védelmet biztosíthat egy nem várt magas elszámoló számla kiküszöbölésére.

Fontos hangsúlyozni, hogy a részmennyiség módosítására elszámolási időszakonként (évente) egyszer van lehetőség. Amennyiben az általunk számlázott részhőmennyiség(ek)en változtatni kíván, arra lehetősége van személyesen bármelyik ügyfélszolgálati irodánkban, illetve írásban a fotav@fotav.hu e-mail címen, valamint a **1509 Budapest, Pf.9.** levelezési címen.

A fűtéskorszerűsítésre nyáron kell gondolni!

Használja ki társasháza fűtési rendszerének ingyenes leürítését és korszerűsítse lakása fűtését a nyári hónapokban!

A korszerűsítésre kérjen ajánlatot leányvállalatunktól, a FŐTÁV-KOMFORT Kft.-től! Rendeljen most online, egyszerűen és kényelmesen radiátorcserét, radiátor áthelyezést vagy radiátorszelep cserét!

Kérjen ajánlatot a lenti elérhetőségeken, vagy látogasson el a társaság megújult weboldalára!

Telefon: 20/47-47-968; e-mail: info@fotav-komfort.hu

Web: www.fotav-komfort.hu

A FŐTÁV-KOMFORT Kft. továbbra is áll a távfűtéses ingatlanok lakóinak és lakóközösségeinek rendelkezésére.

Ha Ön, vagy társasháza olyan fűtési hibát észlel, amely nem a távhőszolgáltató hatáskörébe tartozik, esetleg elavult, pazarló fűtési rendszerének felújítását tervezi, vegye fel kollégáinkkal a kapcsolatot! Képzett szakembereink megbízhatóan, kedvező áron, számla és garancia nyújtása mellett kínálnak megoldásokat a radiátorszelep cseréjétől egészen a lakóház fűtésének teljes felújításáig.



Megújulás előtt üzemszünet az internetes ügyfélszolgálaton

Örömmel tájékoztatjuk, hogy hamarosan megújult, új funkciókkal bővülő online ügyintézői felülettel várjuk honlapunkon. A megújulás előtt július közepén (a pontos időpontról honlapunkon tájékozódhat) az ügyfélszolgálati rendszer nem lesz elérhető. Korábban már regisztrált ügyfeleinknek az új felület használatáról az indulás előtt részletes tájékoztatást küldünk e-mailen.



Az épületek fűtési rendszereinek üritése, töltése

A fűtési rendszerekben a fűtésszolgáltatási időszakon kívül, nyáron is van víz, annak érdekében, hogy a rendszerben korróziós folyamat ne induljon el, illetve a tömítések ne száradjanak ki. Fentiek alapján az épületek fűtési rendszerein végzett munkák megkezdése előtt azokat le kell üríteni. Megelőzendő az anyagi károkozást, áztatást, a visszatöltés előtt az elvégzett munka ellenőrzése szükséges.

A szolgáltató az épület hálózatának ürítését a következő feltételek mellett teljesíti:

- A szolgáltatási időszakon kívül, **évenkénti egy alkalommal, május 16 – augusztus 15 között** kizárólag az épület(ek) képviselője, képviselője, szövetkezeti elnöke vagy hőszolgáltatási megbízottja **igényelhet 2 hetes díjmentes ürítést**. Ajánljuk, hogy a fűtésszolgáltatási időszak végeztével (május vége, június eleje) keresse fel közösségük képviselőjét a fenti lehetőséggel kapcsolatos kérdéseivel.
- május 16 – augusztus 15 között az épületrész Tulajdonosa (díjfizető), vagy a Felhasználó képviselője, vagy az Üzemviteli Megállapodás szerinti hőszolgáltatási megbízott, 10.398.- Ft+áfa munkadíjért megrendelésenként (a rendszer legfeljebb 3 napig lehet leürített állapotban);
- augusztus 16 – május 15 között az épületrész Tulajdonosa (díjfizető), vagy a Felhasználó képviselője, vagy az Üzemviteli Megállapodás szerinti hőszolgáltatási megbízott, illetve az Üzemviteli Megállapodás „Egyéb” pontjában foglaltaknak megfelelően 20.796.- Ft+áfa munkadíjért rendelhetik meg az ürítést/töltést a szolgáltatótól. Ebben az esetben a visszatöltésnek az ürítés napján meg kell történnie.

Kérjük, hogy az elvégzett munka ellenőrzésének lehetőségét a fűtési rendszer visszatöltésekor minden esetben biztosítani szíveskedjenek.

Az Ürítés-töltés megrendelő nyomtatvány (a hátoldalán a részletes tudnivalókkal) a honlapunkon megtalálható: <http://www.fotav.hu/lakossagi-ugyfelek/letoltheto-nyilatkozatok/>

Ne feledkezzen meg a radiátorszelep állításáról!

Ne feledkezzen meg róla, hogy a korszerűsített épületek esetében **a termosztatikus radiátorszelepeket a nyári időszakban ütközésig szükséges balra fordítani, teljesen nyitott állásba, és javasolt így hagyni azt a fűtés őszi beindításáig**. Ezzel megnövelhetjük a szelep élettartamát, valamint segíthetjük az épület vezetékeinek ürítését, töltését, légtelenítését.

Amennyiben a szelepek egész nyáron elzárt állapotban vannak, akkor azok sajnos letapadhatnak. A feladatát ellátni nem tudó szelepet csak térítés ellenében javítják vagy cserélik ki a vállalkozók.



Ügyfélszolgálati irodáink:

Dél-budapesti ügyfélszolgálat

1117 Október 23. u. 8-10.
Allee Bevásárlóközpont, II. em.
H, K, Sz: 9-18; Cs: 8-20; P: 9-15

Észak-pesti ügyfélszolgálat

1134 Váci út 23-27.
Fővárosi Vízművek székház
H: 8-20 (pénztár 19.30-ig); K, Sz, Cs: 8-17; P: 8-14

Kelet-pesti ügyfélszolgálat

1106 Örs vezér tere 25.
Árkád Üzletközpont, II. em.
H, K, Sz: 9-18; Cs: 8-20; P: 9-15

Ügyfélszolgálati irodánkban történő ügyintézéshez válassza a kényelmes on-line időpontfoglalást honlapunkon!
www.fotav.hu/lakossagi-ugyfelek/ugyfelszolgalat

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a FŐTÁV Zrt. telefonos ügyfélszolgálatára hívásait munkanapokon: hétfőtől szerdáig 8 és 17 óra között, csütörtökön 8-tól 20 óráig, pénteken pedig 8 és 15 óra között fogadják.

Elérhetőség: **06-40-200-108**